



*Your Connection to The World*



## **AASTRA 5000**

**Terminaux SIP**

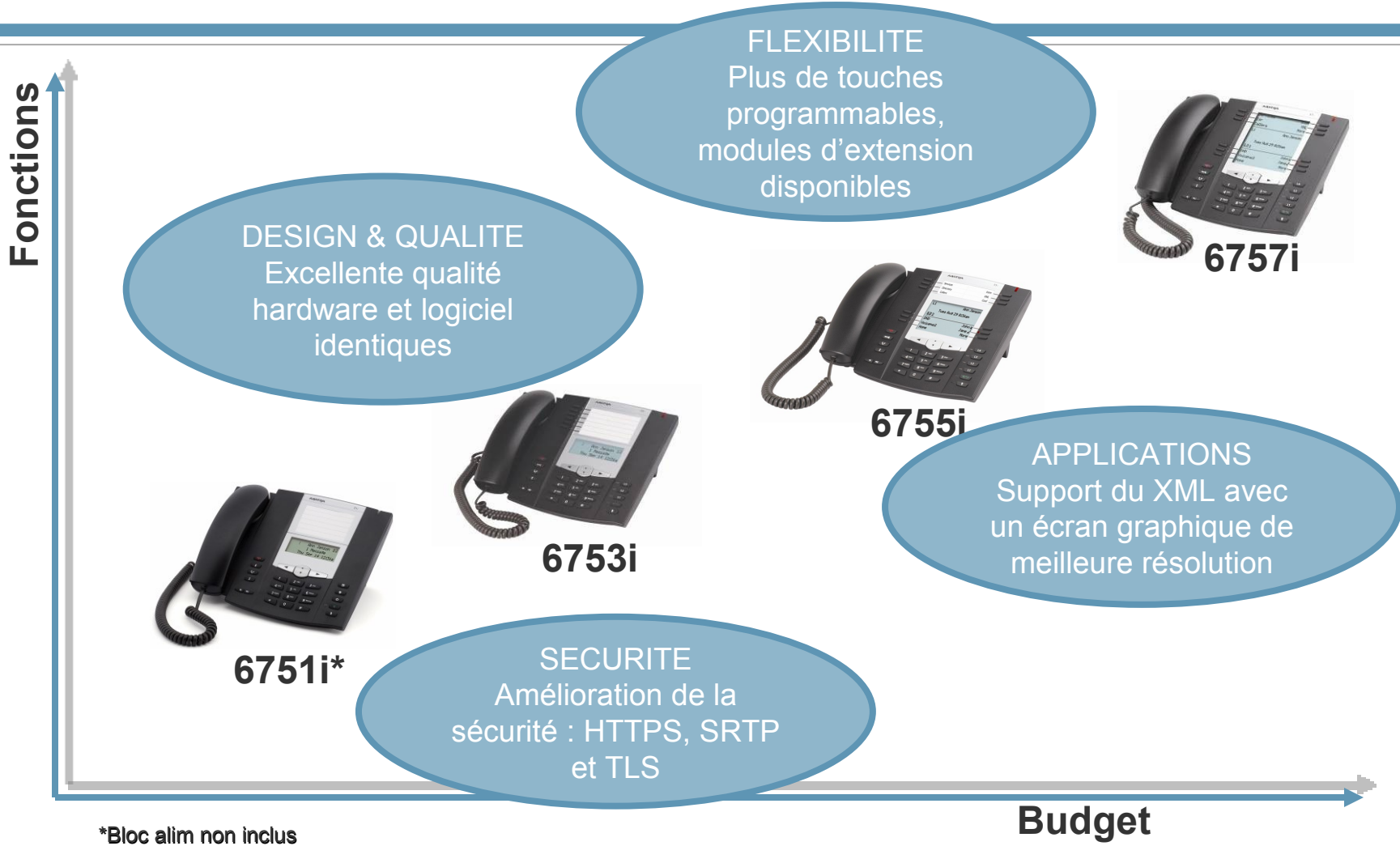
**Gamme 675xi**

# SIP (Session Initiation Protocol)



- » **Multimedia** Protocole (concurrent avec H323, MGCP/Megaco (Media Gateway Control)).
- » Protocole basé sur des RFC (IETF).
  - RFC 2543, RFC 3261, ...
- » Protocole ouvert (text mode), peu de messages « primitives »!!! (ACK, BYE, CANCEL, INVITE, OPTIONS, REGISTER)

# Points forts de la gamme Aastra 675xi



# Aastra 6751i (1/2)



- » Poste équivalent au 53i (même interface utilisateur)
- » Ecran LCD – 3 lignes (non rétro éclairé)
- » Haut parleur
- » Écoute amplifiée/prise de ligne sans décrocher / fonction main libre
- » Réglage mélodies/volume de sonneries
- » Journal des appels reçus (200)
- » Journal des appels émis (100)
- » Annuaire personnalisé (200)
- » Menu de configuration
- » Affichage heure & date (SNTP)– affichage durée d'appel
- » Prise Ethernet 10/100 Mbps
- » Position murale
- » Interface web pour la configuration
- » Alimentation par le réseau (802.3af)
- » Switch 2 ports 10/100 Ethernet (1 pour le PC, 1 pour le LAN)

Par rapport au 53i : pas de touches programmables, pas de touches virtuelles, pas de multiligne, pas de prise casque, pas de led sur la touche coupure micro, bloc secteur non inclus de base

# Aastra 6751i (2/2)

Touches de navigation

Lampe message

Ecran LCD 3 lignes

Touche sauvegarde

Touche de suppression

Touche haut parleur avec led

Coupure micro

Touche raccrocher

Service

Mise en attente

Bis

Gestion du volume



Gestion de 4 positions selon position des socles,  
Position murale

# Aastra 6753i (1/2)



- » Ecran LCD – 3 lignes (non rétro éclairé)
- » Haut parleur Full Duplex
- » Multilignes (3 lignes apparentes – 9 au total)
- » 6 touches fixes programmables
- » Écoute amplifiée/main libre/prise de ligne sans décrocher
- » Réglage mélodies/volume de sonneries
- » Journal des appels reçus (200)
- » Journal des appels émis (100)
- » Annuaire personnalisé (200)
- » Menu de configuration
- » Affichage heure & date (SNTP)– affichage durée d'appel
- » Prise casque
- » Prise Ethernet 10/100 Mbps
- » Position murale
- » Interface web pour la configuration
- » Alimentation par le réseau (802.3af)
- » Switch 2 ports 10/100 Ethernet (1 pour le PC, 1 pour le LAN)

# Aastra 6753i (2/2)



# Aastra 6755i (1/2)



- » Ecran LCD rétro-éclairé (8 lignes - 6 touches virtuelles)
- » 6 touches fixes programmables
- » 6 touches afficheurs programmables pour 20 fonctions
- » Multilignes (4 lignes apparentes – 9 au total)
- » Écoute amplifiée/main libre/prise de ligne sans décrocher
- » Réglage mélodies/volume de sonneries
- » Journal des appels reçus (200)
- » Journal des appels émis (100)
- » Annuaire personnalisé (200)
- » Menu de configuration
- » Affichage heure & date (SNTP)– affichage durée d'appel
- » Prise casque
- » Prise Ethernet 10/100 Mbps
- » Position murale
- » Interface web pour la configuration
- » Alimentation par le réseau (802.3af)
- » Switch 2 ports 10/100 Ethernet (1 pour le PC, 1 pour le LAN)
- » Haut parleur Full Duplex

# Aastra 6755i (2/2)

6 touches fixes programmables  
1/services 2/répertoire 3/liste d'appel 4/  
intercom 5&6/aucune

6 touches afficheur (jusqu'à 20  
fonctions programmables)

Raccrocher

Options

Mise en garde

Bis

Gestion du volume

Lampe messages

Ecran LCD 3 lignes

Multilignes (4 lignes)

Basculement Haut-  
parleur/ casque

Coupure  
micro

Touches de navigations



# Aastra 6757i (2/2)



- » Ecran LCD rétroéclairé (11 lignes)-Gestion XML
- » 6 touches fixes programmables pour 10 fonctions
- » 6 touches afficheurs programmables pour 20 fonctions
- » Multilignes (4 lignes apparentes – 9 au total)
- » Écoute amplifiée/main libre/prise de ligne sans décrocher
- » Réglage mélodies/volume de sonneries
- » Journal des appels reçus (200)
- » Journal des appels émis (100)
- » Annuaire personnalisé (200)
- » Menu de configuration
- » Affichage heure & date (SNTP)– affichage durée d'appel
- » Prise casque
- » Prise Ethernet 10/100 Mbps
- » Position murale
- » Interface web pour la configuration
- » Alimentation par le réseau (802.3af)
- » Switch 2 ports 10/100 Ethernet (1 pour le PC, 1 pour le LAN)
- » Haut parleur Full Duplex

# Aastra 6757i (2/2)

6 touches fixes programmables  
1/services 2/répertoire 3/liste d'appel 4/  
intercom 5&6/aucune

6 touches afficheur (jusqu'à 20  
fonctions programmables)

Raccrocher

Options

Mise en garde

Bis

Gestion du volume

Lampe messages

Ecran LCD 11 lignes

Multilignes (4 lignes)

Basculement Haut-  
parleur/ casque

Coupure  
micro

Touches de navigations



# Modules d'extension



**M670i**

**Flexibilité**  
2 modèles  
Jusqu'à 3 modules par téléphone



**M675i**

Modèles	M670i	M675i
6753i	• (à partir R2.1 poste)	
6755i	•	• (à partir R2.1 poste)
6757i	•	•



# Modules d'extension M670i and M675i



- » Jusqu'à 3 modules par téléphone
- » Alimentation directement par le téléphone
- » Fonctions programmables
  - Ligne, Numérotation, ne pas déranger, Parcage, Récupération...
- » Module M670i
  - 36 touches avec leds associées
  - Compatible 6753i, 6755i et 6757i
- » Module M675i
  - 60 touches avec leds associées
  - Ecran LCD avec personnalisation des libellés
  - Compatible 6755i et 6757i

# Modules d'extension M670i



# Modules d'extension M675i



# Gamme Aastra 675xi

## Quelques données techniques

---

- » Cryptage des fichiers de configuration
- » Chargement des fichiers de configuration et des version logicielle via TFTP, FTP, HTTP
- » Mise à jour logicielle automatique
- » Switch Ethernet 10/100 Mbps
- » Qualité de Service
  - QOS : 802.1Q Diffserv
  - VLAN : 802.1P
- » Compatible 802.1x
- » Gestion du NAT
- » Compatible DHCP, SNTP
- » Compatible XML
- » Codecs : G.711 $\mu$ -law/A-law & G.729
- » Compatible 802.3af (Class 0)

# La gamme Aastra 675xi

**6751i**



- » Écran LCD – 3 lignes (non rétro éclairé)
- » Touche clavier utilisable en tant que touche de numérotation- appui long
- » Haut parleur
- » Écoute amplifiée/prise de ligne sans décrocher / fonction main libre
- » Réglage mélodies/volume de sonneries
- » Journal des appels reçus (200)
- » Journal des appels émis (100)
- » Annuaire personnalisé (200)
- » Position murale
- » Interface web pour la configuration
- » Alimentation par le réseau (802.3af)
- » Switch 2 ports 10/100 Ethernet (1 pour le PC, 1 pour le LAN)

**6753i**



- » Écran LCD – 3 lignes (non rétro éclairé) -Gestion XML
- » Multilignes (3 lignes apparentes – 9 au total)
- » 6 touches fixes programmables
- » Écoute amplifiée/main libre/prise de ligne sans décrocher
- » Réglage mélodies/volume de sonneries
- » Journal des appels reçus (200)
- » Journal des appels émis (100)
- » Annuaire personnalisé (200)
- » Prise casque
- » Position murale
- » Interface web pour la configuration
- » Alimentation par le réseau (802.3af)
- » Switch 2 ports 10/100 Ethernet
- » Haut parleur Full Duplex

**6755i**



- » Écran LCD rétro-éclairé (8 lignes - 6 touches virtuelles) - Gestion XML
- » 6 touches fixes programmables
- » Multilignes (4 lignes apparentes – 9 au total)
- » Écoute amplifiée/main libre/prise de ligne sans décrocher
- » Réglage mélodies/volume de sonneries
- » Journal des appels reçus (200)
- » Journal des appels émis (100)
- » Annuaire personnalisé (200)
- » Prise casque
- » Position murale
- » Interface web pour la configuration
- » Alimentation par le réseau (802.3af)
- » Switch 2 ports 10/100 Ethernet
- » Haut parleur Full Duplex

**6757i**



- » Écran LCD rétro-éclairé (11 lignes)-Gestion XML
- » 6 touches fixes programmables pour 10 fonctions
- » 6 touches afficheurs programmables pour 20 fonctions
- » Multilignes (4 lignes apparentes – 9 au total)
- » Écoute amplifiée/main libre/prise de ligne sans décrocher
- » Réglage mélodies/volume de sonneries
- » Journal des appels reçus (200)
- » Journal des appels émis (100)
- » Annuaire personnalisé (200)
- » Prise casque
- » Position murale
- » Interface web pour la configuration
- » Alimentation par le réseau (802.3af)
- » Switch 2 ports 10/100 Ethernet
- » Haut parleur Full Duplex

# Facilités téléphoniques supportées avec Aastra 5000

## » Fonctions supportées :

- Double appel, va et vient, reprise, mise en garde, renvois (par code), conférence à 3, codes DTMF.
- Messagerie vocale : MWI
- Transfert programmé via codes de facilités supervisé ou aveugle
- CTI : TAPI / CSTA / VTI/XML
- Transfert & Conférence gérés sur le poste
- Appel par le nom – disponible à partir de l'Aastra 5000 R5.1 sur 6753i/55i/57i
- Mise à jour dynamique du nom de l'appelé sur appel complexe – disponible à partir de l'Aastra 5000 R5.1 sur 6753i/55i/57i

## » Fonctions non supportées

- Signalisation d'appel en attente (bip),
- Supervision/Intercom,
- Guides vocaux,
- Filtrage patron / secrétaire,
- Rappel automatique,
- Appel au décroché,
- Parcage / reprise,
- Dévier
- Intrusion,
- Fermeture automatique de num (fermeture après tempo ou par touche #),
- Tonalité après composition du 0

# Postes SIP et applications CTI

- » Les terminaux SIP peuvent être utilisés avec des applications CTI Aastra
  - avec TWP ou l'i2052, le mode de fonctionnement est celui d'un poste analogique :
    - Lors d'un appel départ, il est possible de lancer l'appel depuis l'application, le poste 675xi sonne et c'est seulement en le décrochant que l'appel est émis. Il n'y a pas de retour de tonalité pendant la phase de sonnerie.
    - Lors d'un appel arrivé, il n'est pas possible de décrocher à partir de l'application. Il faut donc décrocher depuis le poste 675xi.
- » Les deux modes de supervision peuvent être utilisés
  - VTI/XML
  - CSTA
- » Les postes SIP peuvent être utilisés en tant qu'agents de centres de contacts 7480 ACP (attention : pas de décrocher automatique)



Application TWP R1.2.8

# Les méthodes de configuration

- » Première méthode : préconisée par Aastra
  - Attribution des adresses via un serveur DHCP
  - Injection des fichiers de configuration via un serveur TFTP
  
- » Deuxième Méthode :
  - Configuration de l'@ IP du poste via les menus de configuration du poste
  - Configuration des paramètres avancés via l'interface Web du poste
  
- » Troisième Méthode :
  - Configuration de tous les paramètres via les menus de configurations du poste

# Serveurs intégrés

- » Serveur DHCP: dédié aux équipements Aastra
  - L'A5000 serveur contient un serveur DHCP de l'OS RedHat pouvant adresser tous les postes IP Aastra.
  - Les AX series contiennent aussi un serveur DHCP bridé à 100 postes maxi. Au delà un serveur externe doit être utilisé.
  
- » Serveur FTP/TFTP
  - Serveur TFTP intégré sur Aastra X series et 5000: 5 transferts simultanés (soit 10 postes par heure)
  - Serveur TFTP atftp sur la carte IPS: 5 (soit 10 postes par heure)
  - Serveur TFTP du Aastra Sip Access Point : 100 (soit 200 postes par heure)
  - Serveur FTP non limité...
  
- » Serveur SNTP
  - Ce serveur permet de mettre à jour l'heure et la date automatiquement sur les postes SIP 675xi

# Déploiement

## Les fichiers de configuration des postes SIP

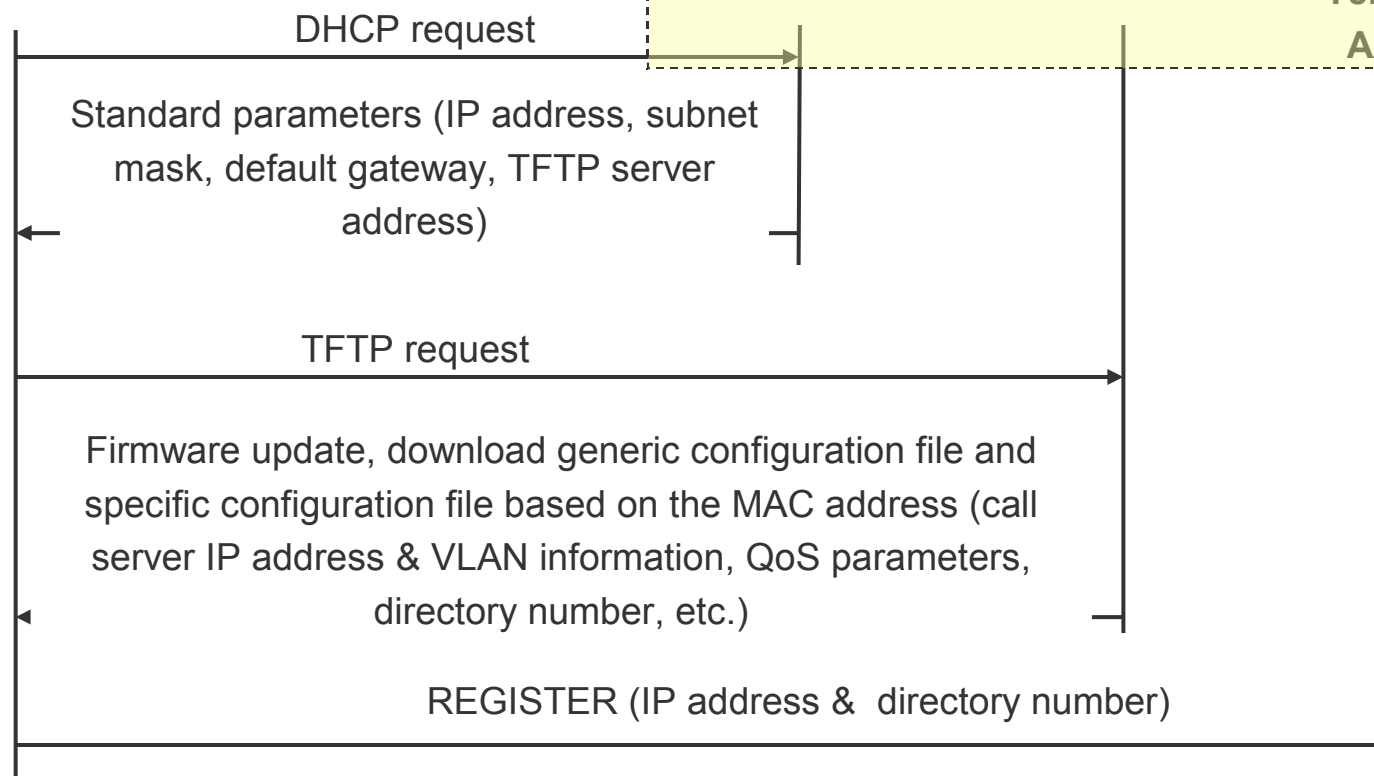
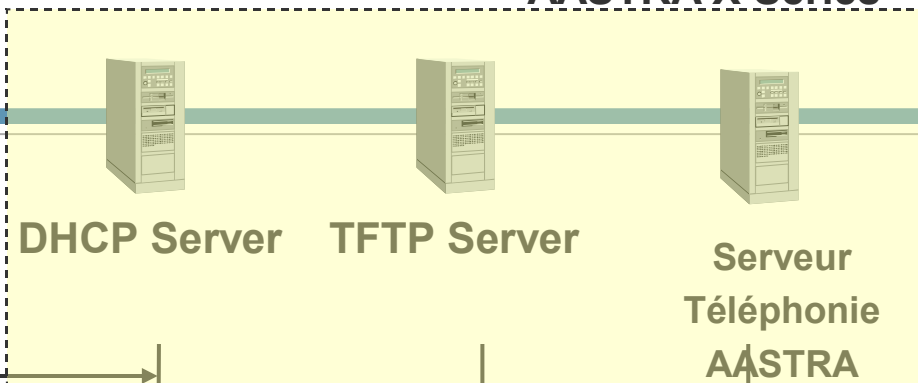
- » Les fichiers de langues
  - Langue par défaut des postes : Anglais
  - Possibilité de charger 5 langues maximum dans le poste via le serveur TFTP
  - Les fichiers disponibles :
    - lang\_fr.txt
    - lang\_de.txt
    - lang\_it.txt
    - lang\_es.txt
- » Les fichiers de version logicielle des postes
- » Les fichiers de configuration générale
  - aastra.cfg : fichier de configuration générique pour l'ensemble de l'installation
  - <@mac>.cfg : fichier de configuration spécifique à chaque poste :
    - Nom affiché
    - Numéro de l'abonné
    - Touches

# Intégration terminaux SIP 67xxi

AASTRA X Série



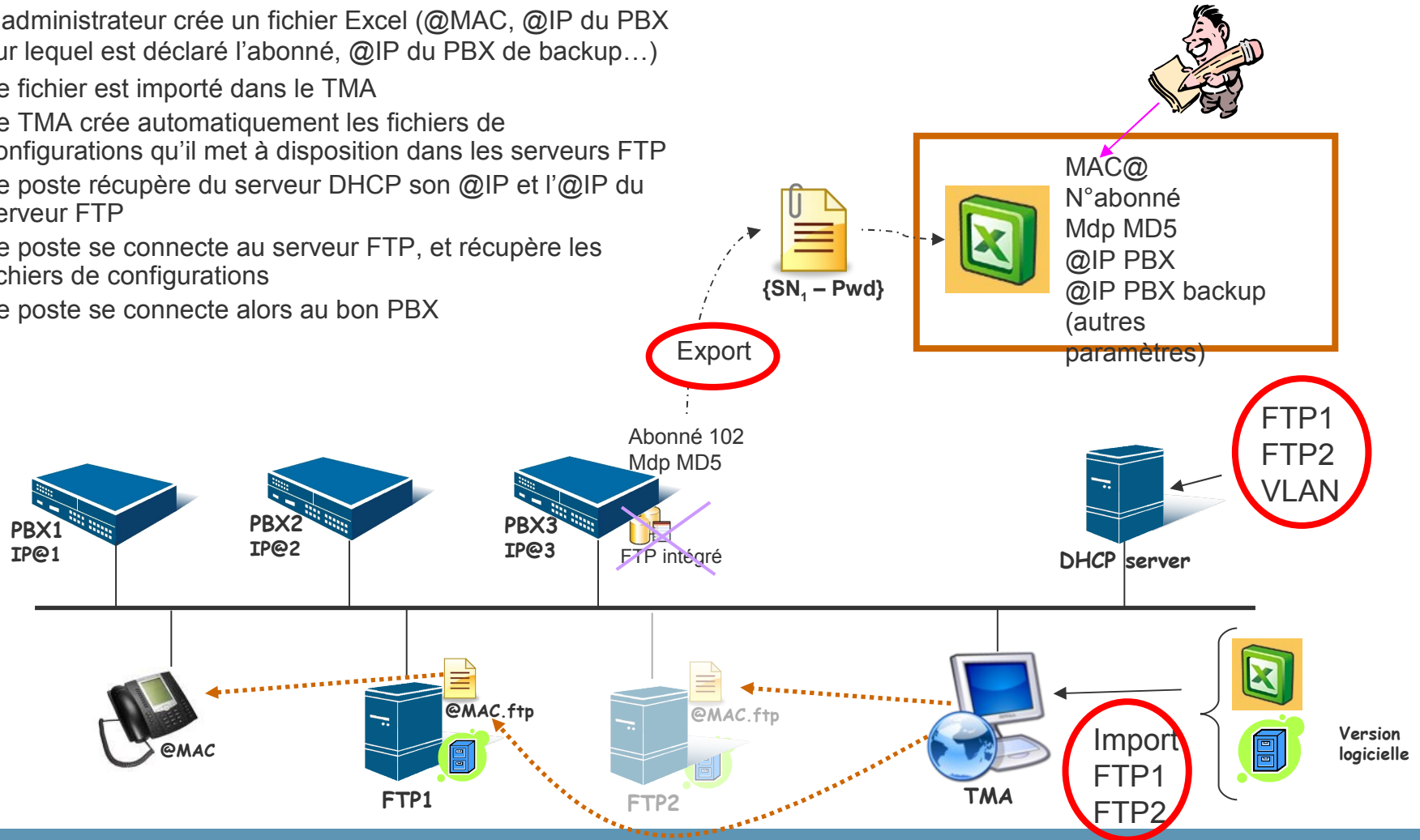
SIP phone



# Déploiement

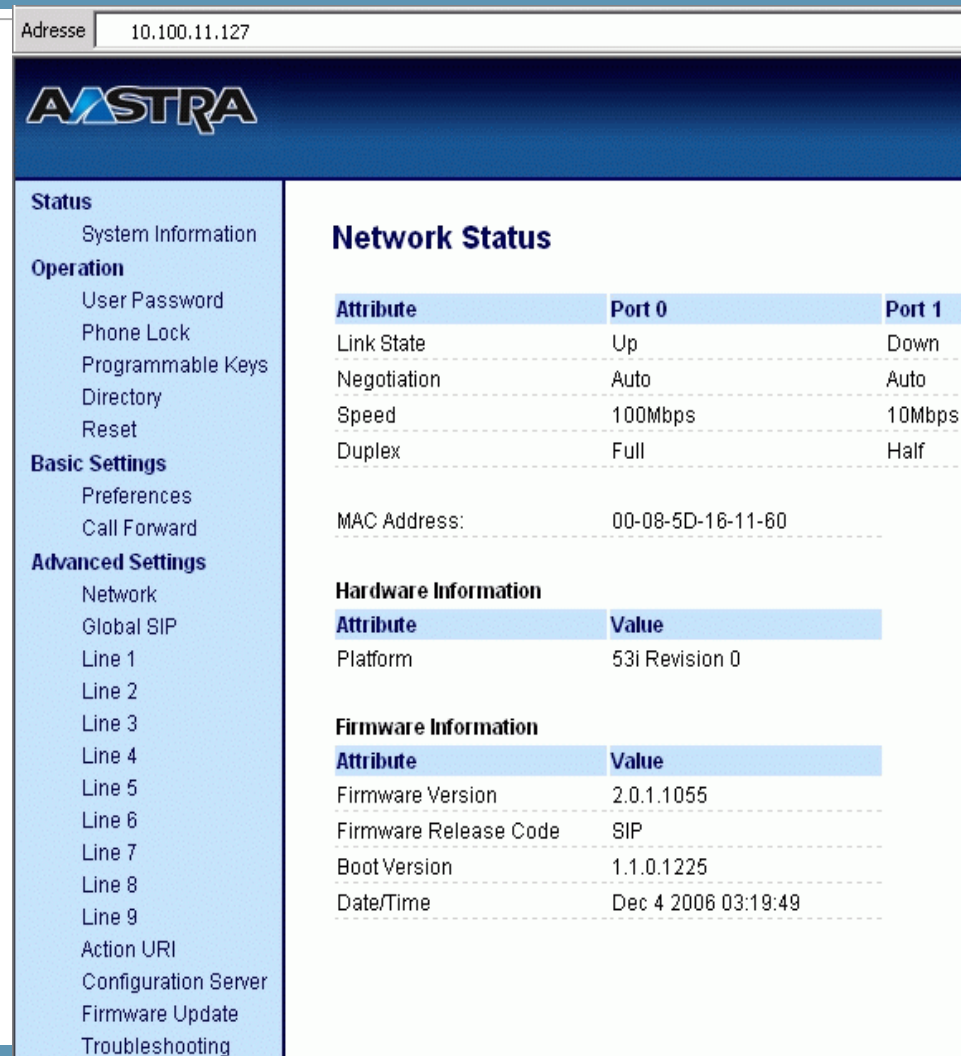
## Méthode préconisée : import Excel

- » L'administrateur crée un fichier Excel (@MAC, @IP du PBX sur lequel est déclaré l'abonné, @IP du PBX de backup...)
- » Le fichier est importé dans le TMA
- » Le TMA crée automatiquement les fichiers de configurations qu'il met à disposition dans les serveurs FTP
- » Le poste récupère du serveur DHCP son @IP et l'@IP du serveur FTP
- » Le poste se connecte au serveur FTP, et récupère les fichiers de configurations
- » Le poste se connecte alors au bon PBX



# Interface Web (1/2)

- » Pour utiliser l'interface web, il faut connaître l'adresse IP du téléphone
- » Deux accès – via deux mots de passe: administrateur et utilisateur



The screenshot displays the ASTRA web interface. At the top, the IP address '10.100.11.127' is shown in the 'Adresse' field. The interface is divided into a left sidebar with navigation menus and a main content area. The sidebar includes sections for 'Status', 'Operation', 'Basic Settings', and 'Advanced Settings'. The main content area features a 'Network Status' table, a 'MAC Address' field, and sections for 'Hardware Information' and 'Firmware Information'.

Adresse 10.100.11.127

**ASTRA**

**Status**  
System Information

**Operation**  
User Password  
Phone Lock  
Programmable Keys  
Directory  
Reset

**Basic Settings**  
Preferences  
Call Forward

**Advanced Settings**  
Network  
Global SIP  
Line 1  
Line 2  
Line 3  
Line 4  
Line 5  
Line 6  
Line 7  
Line 8  
Line 9  
Action URI  
Configuration Server  
Firmware Update  
Troubleshooting

**Network Status**

Attribute	Port 0	Port 1
Link State	Up	Down
Negotiation	Auto	Auto
Speed	100Mbps	10Mbps
Duplex	Full	Half

MAC Address: 00-08-5D-16-11-60

**Hardware Information**

Attribute	Value
Platform	53i Revision 0

**Firmware Information**

Attribute	Value
Firmware Version	2.0.1.1055
Firmware Release Code	SIP
Boot Version	1.1.0.1225
Date/Time	Dec 4 2006 03:19:49

## Interface Web (2/2)

- » Les paramètres configurables via l'interface Web sont les suivants:
  - Configuration de la langue de l'interface Web
  - Configuration des paramètres réseau de base
  - Configuration des paramètres SIP
  - Configuration du serveur de téléchargement
  - Mise à jour manuelle du firmware du poste SIP 675xi
  - Téléchargement d'un pack langue sur les postes SIP 675xi (peut aussi être réalisé via un serveur de téléchargement)
  - Retour du poste en configuration usine

# XML & les terminaux

- » XML (**eXtensible Markup Language** soit « *Langage à balises étendu* ») est un langage équivalent à HTML (HTML a été conçu pour l'affichage d'informations et se concentre sur la représentation des données).
- » **XML** a été conçu pour l'affichage d'informations et se concentre sur la **description des données**
- » XML permet de séparer le contenu de la présentation.
  - Cela permet, par exemple, d'afficher un même document sur des applications ou des périphériques différents sans pour autant nécessiter de créer autant de versions du document que l'on nécessite de représentations!

# XML & les terminaux

- » Les principaux atouts de XML :
  - Une structure arborescente :
    - permet de modéliser la majorité des problèmes informatiques
  - Universalité et portabilité :
    - les différents jeux de caractères sont pris en compte
  - Déployabilité :
    - distribué par n'importe quels protocoles à même de transporter du texte, comme HTTP
  - Intégrabilité :
    - un document XML est utilisable par toute application pourvue d'un parser (c'est-à-dire un logiciel permettant d'analyser un code XML)
  - Extensibilité :
    - un document XML doit pouvoir être utilisable dans tous les domaines d'applications
  - XML est particulièrement adapté à l'échange de données et de documents.
  - Pour plus d'informations sur XML, consultez le site <http://www.xml.com>

# XML & les terminaux

Flux RSS, nouvelles, annonces

» Serveur XML Client

Services



XML applications  
1. Ask Google  
2. CNN News  
3. ESPN News  
4. Horoscope  
Select  
Exit

CNN  
oTop Stories  
oWorld  
oU.S.  
oPolitics  
Select  
Done

U.S.  
oHallstorn tunnels Deru  
oWayward whales closing  
oPolice: Non-hangs kids  
oRetired priest denies  
Select  
Done

Week ending on 05/31  
oGemini May 21-Jun 21  
oCancer Jun 22-Jul 22  
oLeo Jul 23-Aug 22  
oVirgo Aug 23-Sep 22  
Select  
Done

Gemini May 21-Jun 21  
All that hard work you  
have been doing lately  
needs to be put behind  
Select  
Done

World Clock (Ch-Fr)  
Ethiopia-Addis Ababa  
Fiji-Suva  
Finland-Helsinki  
oFrance-Paris  
Select  
Previous Next  
Favorites Exit

France-Paris  
Wednesday,  
May 30 2007  
3:54:06 PM  
Back  
Exit